

Conditions générales de vente

Désignation

L'association Comité Départemental du Tourisme 31 (CDT), sous le nom commercial Haute-Garonne Tourisme, est un organisme de formation professionnelle, enregistré sous le numéro 76311046231 et dont le siège social est situé au 14 rue de Bayard à Toulouse. L'association propose des formations inter-entreprises, à distance et en présentiel sur l'ensemble du département de la Haute-Garonne, en sous-traitance avec des formateurs.

Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par le CDT pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de l'association implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client.

Documents contractuels

Pour chaque formation, le CDT s'engage à fournir une convention au client, qui est à retourner datée, signée et tamponnée. L'inscription du client à la formation est validée à réception de celle-ci. Une convocation sera également envoyée au client avant la formation. Une attestation de fin de formation sera envoyée au client à posteriori.

Facturation / règlement

Les prix des formations sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Le paiement est à effectuer par virement bancaire ou par chèque à l'ordre du Comité Départemental du Tourisme 31. Une facture sera envoyée au client pour règlement à réception de la Convention signée.

Prise en charge

Le CDT s'engage à financer la moitié de la formation de chaque client. Pour le reste à charge du client, si ce dernier bénéficie d'un financement par un opérateur de compétences (OPCO), il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la formation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où le CDT ne reçoit pas la


COMITÉ DÉPARTEMENTAL DU TOURISME DE LA HAUTE-GARONNE

14, rue Bayard – CS 71509 – 31015 Toulouse Cedex 6

05 61 99 44 00

Déclaration organisme de formation n°76311046231

formation@tourismehg.com

hautegaronneturnisme.com

prise en charge de l'OPCO au moment de la facturation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

Annulation

L'annulation d'une session de formation par le CDT est possible si le nombre minimum de participants n'est pas atteint (dans ce cas, les participants seront remboursés).

Toute annulation du fait du client doit faire l'objet d'une notification par mail à l'adresse formation@tourismehg.com.

En cas d'annulation par le participant à moins de 15 jours ouvrables avant la date de la formation, celle-ci ne sera pas remboursée (prise en charge non possible par l'OPCO).

Propriété intellectuelle

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès du formateur. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Communication

Les informations à caractère personnel communiquées par le client au CDT sont utiles pour le traitement de l'inscription. Suivant la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

Accessibilité et handicap

Pour toutes demandes de participation d'une personne en situation de handicap moteur, sensoriel ou mental, merci de nous contacter par mail à l'adresse formation@tourismehg.com

Loi applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre le CDT et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Toulouse.


COMITÉ DÉPARTEMENTAL DU TOURISME DE LA HAUTE-GARONNE

14, rue Bayard – CS 71509 – 31015 Toulouse Cedex 6

05 61 99 44 00

Déclaration organisme de formation n°76311046231

formation@tourismehg.com

hautegaronnetourisme.com